Chatvragen Webinar Leidraad Toegankelijkheid – Fiets en voetganger

Hieronder staan nog antwoorden op gestelde vragen rond de akoestische signalering.

1. *Is een akoestisch signaal ook voelbaar ivm mensen met gehoor of geen gehoor beperking?*

Alhoewel de 'ouderwetse' rateltikker voelbaar was, is het akoestisch signaal niet als voelbaar signaal bedoeld. Wel kan gekozen worden voor een tactiele functie, waarbij een trilsignaal de status van het groen/rood geeft.

2. *Er zijn soms omwonenden die klagen over het geluid. Daarom worden ze niet altijd toegepast, is mij verteld.*

Dit is een bekend discussiepunt, maar moet geen reden zijn om geen akoestische signalering toe te passen. In de Richtlijn Akoestische Signalering nemen we op dat akoestische signalering bij nieuwe of te vervangen verkeerslichten altijd moet worden toegepast. En dat in de basis het akoestisch signaal vanuit de drukknop richting de aanloopzijde 24/7 hoorbaar moet zijn (evt met een laag geluidsvolume op rustige momenten van de dag). Het geluidsniveau is laag om eventuele overlast te voorkomen of te beperken. Routegeleiding is voorwaardelijk om de drukknop bij een laag geluidsniveau te kunnen vinden.

3. *Zijn er ook richtlijnen over de positie van de paal met drukknop tov de oversteek en de geleiding? Dus principetekeningen over inrichting?*

Deze Richtlijn Akoestische Signalering gaat expliciet in op de akoestische signalering. Wel wordt verwezen naar de Richtlijn Routegeleiding 2021 en het belang van en de koppeling met de geleiding: bijvoorbeeld de maximale afstand van de geleidemarkering tot de drukknop (600 -650 mm)

4. *Hoe zit het met de ratteltikker in combinatie met een oversteek over een tram/busbaan met een waarschuwingsgeluid?*

Een terechte vraag die ook binnen de werkgroep is bediscussieerd. Deze Richtlijn Akoestische Signalering heeft specifiek betrekking op het voetgangerslicht (rood/groen) en niet op waarschuwingslichten. Deze waarschuwingslichten hebben een ander doel en zijn voor alle weggebruikers bedoeld. Dit neemt niet weg dat dit in het kader van toegankelijkheid ook goed en veilig moet zijn. Dit heeft aandacht voor een eventueel vervolgonderzoek

5. I*k zie op straat nogal eens geleidetegels op de verkeerde plaats staan t.o.v. de VRI-masten/ armatuur, lichtmasten en verkeersborden. Mijn ervaring is dat in het ontwerpproces het verkeerskundig ontwerp, bebordingstekening en VRI-tekening bij gemeenten of bureaus vaak gescheiden is. Hier worden vaak fouten in gemaakt in de voorbereiding om dit samen te laten komen. Heeft dit in deze update ook de aandacht gekregen om dit beter in de voorbereiding te laten samenkomen?*

Zie ook antwoord vraag 3

6. *Wat is het advies mbt eerst het fietspad oversteken en dan pas kunnen drukken voor het oversteken van de weg.*

Dit vraagstuk is een bekend issue, vooral als sprake is van zware fiets en voetgangersstromen en geldt ook voor mensen zonder visuele beperking. Dit is een ontwerpvraagstuk en is in het kader van dit onderzoek buiten beschouwing gelaten.

7. *Hoe onderscheid je het groen-signaal met het signaal dat de gehandicapte de oversteek af kunt maken?*

In deze Richtlijn Akoestische Signalering hebben we het over een oriëntatiesignaal, het signaal om je te kunnen oriënteren (in welke richting moet ik lopen) en het einde van de oversteek te halen. Vanuit de werkgroep is aangegeven dat dit zowel een ratelsignaal als tiksignaal kan zijn, onder de voorwaarde dat het goed hoorbaar is en dat de overstekende voetganger weet dat dat signaal voor hem/haar bedoeld is.

8. *Hoe verhoudt dit nieuwe richtlijn zich tot de ontwerpwijzer voetganger?*

De Richtlijn Akoestische Signalering heeft specifiek betrekking op het voetgangerslicht (rood/groen). Uiteraard is het van belang om vanuit beide publicaties te verwijzen.

9. *Is er een verplichting voor het toepassen van ratels???, bijv wetgeving*

Een terechte vraag aangezien het op dit moment niet verplicht is. In de “Regeling Verkeerslichtenregelingen” staat op dit moment “*Bij voetgangerslichten <u>kunnen</u> akoestische signalen van de verkeerslichtkleuren aanwezig zijn*”. In de Richtlijn Akoestische Signalering wordt aanbevolen om vanuit toegankelijkheid bij elk voetgangerslicht akoestische signalen toe te passen.

10. Kan er ook een digitaal geluidssignaal komen via blue tooth?

De Richtlijn Akoestische Signalering heeft specifiek betrekking op het akoestisch signaal bestemd voor mensen met een visuele beperking. Om de veiligheid te garanderen is een belangrijk uitgangspunt dat het akoestisch signaal 1 op 1 gekoppeld is aan het verkeerslicht en daarmee ook wordt aangestuurd door een verkeerslicht. Hiermee wordt voorkomen dat een verkeerde aansturing plaatsvindt en daarmee het risico op verkeersonveilige situaties. Los van het feit of het mogelijk is om het akoestisch signaal

bijvoorbeeld via bluetooth naar een hoortoestel zenden, brengt juist dit soort risico's met zich mee. Als het toch wenselijk is om de toegankelijkheid bij voetgangers voor mensen die zowel visueel als auditief beperkt zijn te garanderen, wordt de combinatie van akoestische signalering met tactiele ondersteuning geadviseerd.