

Webinar Leidraad toegankelijkheid: OV

21 mei 2026



Programma en introductie

Openbaar Vervoer: het netwerk

Belangrijke richtlijnen

Route- en reisinformatie

Edwin Thoen



Openbaar Vervoer: het netwerk

Bereikbaar

- De route naar de halte toe moet toegankelijk zijn
- De halte moet ook dicht bij belangrijke voorzieningen liggen.
- Routegeleiding naar een ov-halte en op de halte zelf is essentieel.

Begaanbaar

- Er is voldoende ruimte nodig voor :
 - anderen passeren op de route richting de halte;
 - anderen passeren op de halte zelf;
 - manoeuvreren om in het voertuig te komen.
- Pas de breedte van de halte en de route aan, afhankelijk van de drukte.
- Overbrug hoogteverschillen die niet te voorkomen zijn.
- Een hoogteverschil kan overbrugd worden met een trap, een lift, een hellingbaan of een roltrap.
- Er moet voor elke doelgroep minstens één toegankelijk stijgpunt beschikbaar zijn.
- Waar een trap of een roltrap is, moet altijd een alternatief aanwezig zijn.
- Bij een hoogteverschil van meer dan 2 meter, gaat de voorkeur uit naar een lift boven een hellingbaan.

Openbaar Vervoer: het netwerk

Begrijpelijk

- Vindbaarheid.
- Een begrijpelijke indeling van de ruimte
- Bewegwijzering, routegeleiding, goede zichtlijnen en verlichting op en naar de halte/perron.
- Obstakels zijn herkenbaar door helderheidscontrast en zijn buiten de loopzone geplaatst.
- Uniformiteit in positionering van objecten en de onderlinge verhouding.
- Objecten moeten minimaal 60 centimeter van de geleidelijn af staan (vaak staat een abri of prullenbak te dicht bij de geleidelijn op de halte).

Betrouwbaar en veilig

- Locatie van de halteplaats: mensen vinden het prettig als er sociale controle op de halte is
- Uitweg(en): mensen willen graag ongehinderd op de halte en naar de halte kunnen lopen;
- Toezicht en frequentie (wachtijd)

Bruikbaar

- Functioneel en gemakkelijk te gebruiken voor alle weggebruikers.
- Het vloeroppervlak is voldoende stroef en egaal.
- Hellingen in het vloeroppervlak zijn zo veel mogelijk beperkt.
- Openingen in het vloeroppervlak zijn minimaal.
- Geleidehonden en andere hulphonden mogen niet op geperforeerde platen of traptreden lopen.

Openbaar Vervoer: belangrijke richtlijnen

➤ *Route van en naar perron*

- Voldoende breed
- Grote hoogteverschillen zijn met een trap en ook, bij voorkeur, met een helling of anders met een lift te overbruggen.

● *Halte*

- Moet goed bereikbaar zijn.
- Aandachtspunten zijn een goede afwatering.
- Onderhoud om verzakkingen te voorkomen.
- Bij bus-en tramhaltes: geleidelijn naar een instapmarkering.

● *Hoogteverschillen tussen perron en voertuig*

- Bij bushaltes is de perronhoogte 0,18 meter en knielen de bussen tot 0,23 meter.
- Bij trams en metro's is het hoogteverschil ongeveer 0,075 meter.

Route- en reisinformatie

Onderscheid

routeinformatie: hoe een reiziger van A naar B kan komen

reisinformatie: vertrektijden openbaar vervoer, toegankelijkheid van haltes, plattegrond.

- Beide vormen van informatie moeten uniform en toegankelijk zijn.

Routeinformatie

- Omvat herkenningpunten en bewegwijzering.
- Herkenningpunten zijn belangrijk voor de oriëntatie in de openbare ruimte.
- Zorg dat een herkenningpunt in de omgeving past en logisch is, anders werkt het eerder verwarrend dan dat het helpt bij de oriëntatie.
- Kies een locatie die strategisch en goed zichtbaar is zodat het geen struikel- of stootgevaar oplevert.
- Voor bewegwijzering geldt dat deze uniform en goed zichtbaar is.
- De informatie dient waarneembaar te zijn:
De plaatsing van bebording, de uitvoering van tekst en pictogrammen en tactiele en auditieve bewegwijzering dragen bij aan waarneembare bewegwijzeringsinformatie.

Reisinformatie

- Bevat actuele informatie over vertrektijden.
- informatie beschikbaar zijn op digitale platforms.
- Auditief en visueel toegankelijk.