

# Webinar Leidraad toegankelijkheid

17 maart 2026



# Programma

---

- 10.00 Opening door Wilma Slinger, (CROW)
- 10.10 De leidraad Toegankelijkheid: het proces en de inhoud, Edwin Thoen (CROW) en Noa Hamacher (Sweco)
- 10.40 In gesprek met Anne de Boer (Alzheimer Nederland) en Frouck de Boer (Kennis over Zien/Koninklijke Visio)
- 10.55 Afronding

# Introductie Leidraad

- Projectleider Edwin Thoen, CROW



- Noa Hamacher, Sweco



# Proces

- Richtlijn Toegankelijkheid (2014)
- 2020: inventarisatie bij gemeenten naar behoeften
- Reactie vanuit 220 gemeenten
- Fonds Fysieke Leefomgeving, KpVV en Bartiméus Fonds
- Richtlijn -> Leidraad (Handboek)
- Uitbreidingen:
  - -> Doelgroepen
  - -> Proces



# Proces

Specifieke aandachtspunten voor de nieuwe richtlijn betreffen technologie, de scope van de richtlijn, integraliteit en aanscherping van details.

Technologie	Scope richtlijn	Integraliteit	Aanscherping details
<p>Uitgebreidere statische en dynamische info</p> <p>Betekenis elektrische auto voor de weg en toegankelijkheid</p>	<p>Voetganger centraal</p> <p>Toegankelijkheid tijdens werkzaamheden</p> <p>Verlichting openbare ruimte</p> <p>Obstakelvrije looproutes</p> <p>Visie op verkeersborden</p> <p>Fietsinfrastructuur inclusief</p>	<p>Integrale gebiedsaanpak</p> <p>Verbreding doelgroepen met meer vormen van beperking (bijvoorbeeld autisme)</p> <p>Uniforme richtlijnen voor BTM en Trein.</p>	<p>Specifieke toepassingen Metro en Tram</p> <p>Meer detailgericht (bocht oplossingen)</p> <p>Ga uit van aantal basis uitgangspunten en daarna gewicht op detail en hoofdroutes (onderscheid in gebieden maken)</p> <p>Eisen toegankelijke bushalte*</p>

# Proces

---

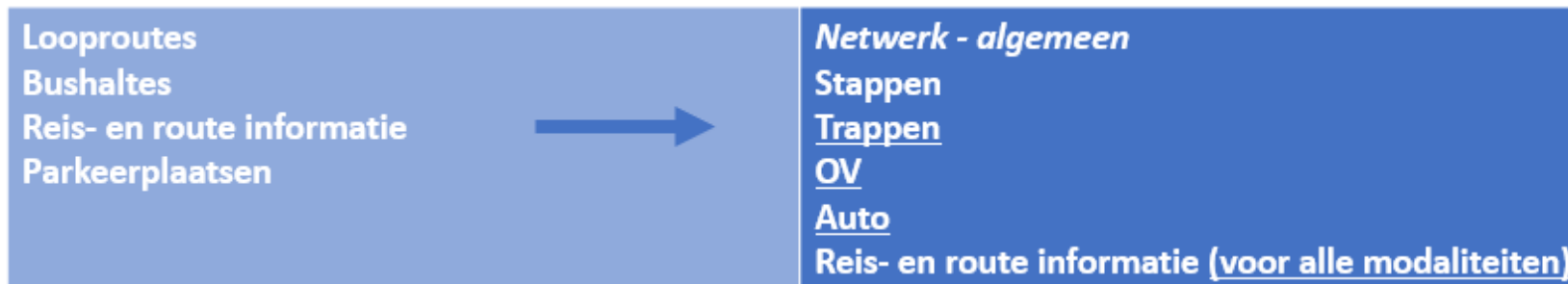
## Werkgroep:

- Fietsersbond
- TG Lining
- Oogvereniging/ Kennis over Zien
- Visio / Kennis over Zien
- Ieder(in)
- PBTconsult
- Kenniscentrum Sport en Bewegen
- Alzheimer Nederland
- DOVA
  
- Sweco
  
- Provincie Utrecht
- Provincie Zuid-Holland
- Gemeente Amsterdam
- Gemeente Nijmegen
- Gemeente Eindhoven

# Verschillen met de oude Richtlijn Toegankelijkheid

## Toegevoegd:

- Meerdere inhoudelijke onderwerpen (verlichting, deelmobiliteit, werk in uitvoering e.d.)
- Meer nadruk op het beleidsproces
  - Hoofdstuk Proces en beleid
  - Hoofdstuk Beheer, monitoring, onderhoud en handhaving
- Richtlijnen gekoppeld aan STOMP



- Samenvatting per hoofdstuk
- Voor grootste deel inhoud vrij beschikbaar

## Andere denkwijze:

- ‘Mensen met een toegankelijkheidsvraag’
- Sociale toegankelijkheid en mentale toegankelijkheid
- Waarom

# Highlights

- 1 Inleiding
- 2 Proces en Beleid
  - Internationale en landelijke wet- en regelgeving + uitwerking processtappen beleid tot uitvoering
- 3 Voor iedereen toegankelijk
  - Drie toegankelijkheidsniveaus: 'basis', 'extra' en 'groen'
  - Eisen aan een toegankelijke openbare ruimte: 5 B's

<b>Bereikbaar</b>	Een bestemming is gemakkelijk te bereiken met verschillende modaliteiten en een route is vlot en gemakkelijk te bereiken
<b>Begaanbaar</b>	De openbare ruimte is begaanbaar voor verschillende typen verkeersdeelnemers, er zijn geen obstakels en een route is goed onderhouden
<b>Begrijpelijk</b>	De openbare ruimte is zodanig vormgegeven dat de gebruiker de omgeving begrijpt en zijn gedrag daarop kan aanpassen, bijvoorbeeld voor het vinden van de weg
<b>Betrouwbaar en veilig</b>	De openbare ruimte is veilig en is zodanig vormgegeven en ingepast in de omgeving, dat deze sociaal veilig is. Iedereen voelt zich welkom.
<b>Bruikbaar</b>	De openbare ruimte stelt de gebruiker in staat om de geplande activiteiten ook daadwerkelijk uit te voeren, ook bij diverse omstandigheden blijft de ruimte betrouwbaar in gebruik.

# Highlights

## 4 Voetganger

- Richtlijnen over vrije doorloopruimte, hoogteverschillen, routegeleiding etc.
- Zichtbaarheid en overzicht
- Logische en leesbare route.



## 5 Fiets

- Richtlijnen over oversteekplaatsen, verkeerslichten etc.
- Parkeervoorziening



## 6 Openbaar Vervoer

- Bushaltes én tram en metro

## 7 Auto

- Parkeerplaatsen
- Laadinfrastructuur



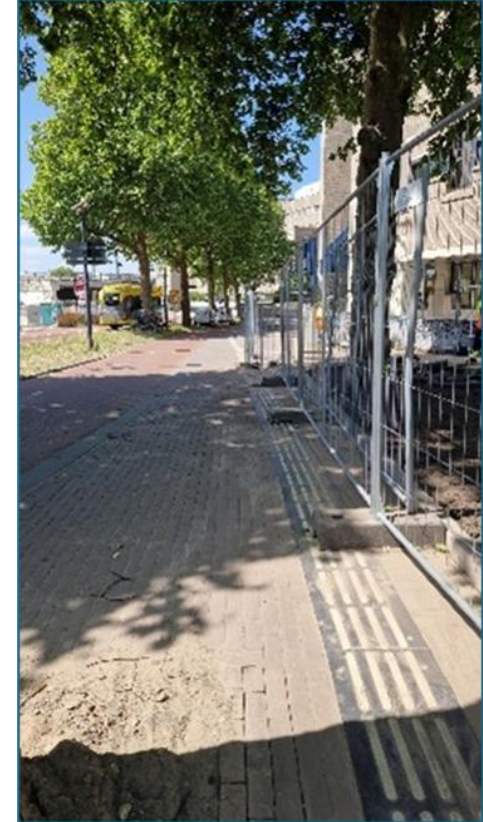
# Highlights

## 8 Route- en reisinformatie

- Routeinformatie: hoe een reiziger van A naar B kan komen – herkenningspunten en bewegwijzering
- Reisinformatie: vertrektijden openbaar vervoer, toegankelijkheid van haltes, plattegrond
- Uniform en toegankelijk

## 9 Beheer, monitoring, onderhoud en handhaving

- Beheer en onderhoud vaak onderschat - afbreuk aan de hoofdeisen: bereikbaar, begaanbaar, begrijpelijk, betrouwbaar en veilig, en bruikbaar.
- Tijdelijke situaties: bruikbaarheid van routes en een toegankelijk bebordings- en omleidingsplan.
- Vooraf: Strategisch beheerplan en betrekken van beheer en onderhoud vroegtijdig in ontwerpproces
- Achteraf: Monitoring, evaluatie en handhaving.



# Samenvatting

---

## Alles op één plek te vinden

- CROW publicaties (bijv. ontwerpwijzer voetganger en ontwerpwijzer fietsverkeer laadkabels en openbare verlichting)
- Publicaties van andere organisaties (bijv. Alzheimer Nederland – programma voor een dementie-toegankelijke openbare ruimte)
- Hulpmiddelen (bijv. Halte- en stationviewer – DOVA, App Toertje - Fietsersbond)

# Projecten waar de leidraad al wordt toegepast



Actualisatie en verbreding  
Handboek Nijmegen Toegankelijk



Toegankelijk ontwerp rond  
RR-halte Leidschendam Voorburg

**Bedankt voor jullie aandacht!**



✉ [info@crow.nl](mailto:info@crow.nl)

☎ 0318 69 53 00

**in** [LinkedIn](#)

📄 [CROW nieuwsbrieven](#)

# In gesprek met...

- Frouck de Boer, Visio/Kennis over Zien



- Anne de Boer, Alzheimer Nederland

